

# Política de Privacidad

Última actualización: 3 de marzo de 2022

## 1.- Responsable y descripción

### 1.1.- Responsable

El responsable del tratamiento de este sitio es Welikehotel S.L. (en adelante el Servicio), con domicilio en Calle Julia Álvarez número 8 - Piso 1, CP 07004, Palma de Mallorca, Islas Baleares, España.

NIF: B02994960

Correo electrónico: [jpuigserver@welikehotel.com](mailto:jpuigserver@welikehotel.com)

### 1.2.- Descripción

La aceptación de la política de privacidad del Servicio (en adelante “Política de Privacidad”), es condición necesaria para el uso de nuestra web.

Esta Política de Privacidad regula la recopilación, tratamiento y uso de tu información personal y no personal como usuario del Servicio, a partir de la fecha de entrada en vigor que aparece en el encabezado.

Para tratar tus datos personales, el Servicio cumple con la legislación vigente, local y europea, así como su normativa de desarrollo.

## 2.- Información recopilada

El Servicio puede usarse sin necesidad de proporcionar ningún dato, si bien para contratar servicios a través de nuestra plataforma necesitarás indicarnos algunos datos personales. La información (personal o no personal) recopilada por el Servicio puede variar en función de eso.

La información personal y no personal recopilada por el Servicio nos llegará por tres vías: **1)** la recopilada automáticamente **2)** la que nos proporcionas voluntariamente y **3)** la proporcionada por terceros.

### 2.1.- La recopilada automáticamente

Esta información consistirá en:

- La recopilada mediante cookies o mecanismos similares almacenados en tu dispositivo, siempre con tu consentimiento o de acuerdo a otras bases legales. Consulta nuestra **Política de Cookies** para más información.
- La IP desde la que se realiza la conexión, el tipo de dispositivo usado y sus características, la versión del sistema operativo, el tipo de navegador, el idioma, la fecha, el país, la hora de la solicitud, la URL desde la que procedes, la URL a la que marchas o la red móvil empleada, entre otros.

- Datos de uso del Servicio y posibles errores detectados durante su utilización.
- Además, el Servicio utiliza Google Analytics, un servicio analítico prestado por Google, Inc. con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Para la prestación de estos servicios, estos utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la web [www.google.com](http://www.google.com). Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

En cualquier caso, puedes inhabilitar las cookies de Google Analytics desde [aquí](#).

## **2.2.- La que proporcionas voluntariamente**

Esta información consistirá en:

- La requerida por el Servicio para completar una reserva: nombre y apellidos, país, teléfono móvil, email, medio de pago, datos de la tarjeta y comentarios.

Todos los datos tienen carácter obligatorio.

Si realizas una reserva en nombre de otra persona a través del Servicio, garantizas haber obtenido de forma legítima la información personal y el consentimiento de esas otras personas antes de facilitarnos sus datos.

- La información, personal o no, que pudieran contener los mensajes enviados a través de los canales de contacto establecidos en el Servicio, por ejemplo el tipo de consulta, nombre y apellidos, email, teléfono y mensaje.
- La requerida por el Servicio para completar la prestación del servicio: nombre, apellidos, email y teléfono, entre otros.
- La requerida por el Servicio para darte de alta como usuario: nombre, apellidos, email y teléfono, entre otros.
- La requerida por el Servicio para poder realizar el check in online: localizador de la reserva, apellidos del titular y fecha de entrada.
- La requerida por el Servicio para informar y prestar los servicios complementarios: nombre, apellidos, email y teléfono, entre otros.
- Tu fotografía, nombre, apodo o geolocalización si decides participar en alguna de nuestras actividades en redes sociales.
- La información personal requerida para suscribirte al newsletter, como tu correo electrónico.

- La información personal requerida para participar en nuestros sorteos y promociones, como tu nombre, apellidos y correo electrónico.

### **2.3.- La proporcionada por terceros**

Esta información consistirá en:

- La proporcionada por sistemas de pago o procesadoras de tarjetas de crédito, como la hora de la compra o su importe.
- La proporcionada por los distintos proveedores en relación a la prestación del servicio, como por ejemplo, nombre y hora de la prestación del servicio.
- La proporcionada por redes sociales o servicios similares.

### **3.- Derechos y finalidades**

Te informamos que la cumplimentación de los formularios tiene carácter voluntario. Ahora bien, si no rellenas los campos obligatorios (marcados con un requerido o asterisco) el uso de algunas funciones del sitio no será posible o se verá limitado.

Los datos personales que nos facilites quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros titularidad del Servicio, con el fin de poder atender tus peticiones.

Puedes ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de tu tratamiento, oposición y portabilidad de tus datos de carácter personal mediante correo electrónico dirigido a: [jpuigserver@welikehotel.com](mailto:jpuigserver@welikehotel.com) o a la dirección postal: Calle Julia Álvarez número 8 - Piso 1, CP 07004, Palma de Mallorca, Islas Baleares, España.

En ambos casos deberás identificarte con tu nombre y apellidos, y quizá con una copia de tu DNI o ID nacional, si fuese necesario.

En el caso de que hayas otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tienes derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Además, si consideras que hay un problema con la forma en la que estamos manejando tus datos, puedes dirigir tus reclamaciones a la [autoridad de protección de datos](#) que corresponda, siendo la [Agencia Española de Protección de Datos](#) la indicada en el caso de España.

### **4.- Uso de los datos**

Hotel Marfil Playa usará los datos recopilados para:

- Administrar y actualizar el Servicio (siendo la base legal nuestro interés legítimo en mantener y conservar el Servicio al día y en buen estado).
- Atender las cuestiones que plantees (siendo la base legal nuestro interés legítimo en atender las peticiones y dudas de nuestros usuarios).

- Procesar las reservas que realices (siendo la base legal el contrato).
- Proporcionar el servicio contratado (siendo la base legal el contrato).
- Gestionar y proporcionar los servicios complementarios (siendo la base legal tu consentimiento).
- Gestionar el check in online a través de la plataforma (siendo la base legal el contrato).
- Gestionar la participación en nuestros sorteos o concursos (siendo la base legal tu consentimiento).
- Gestionar tu alta como usuario (siendo la base legal tu consentimiento).
- Proporcionar y gestionar la obtención y utilización de códigos promocionales (siendo la base legal tu consentimiento)
- Enviarte mediante correo electrónico nuestra newsletter y ofertas promocionales relacionadas con el servicio contratado (siendo la base legal, en función del caso, la relación contractual o nuestro interés legítimo para acciones de mercadotecnia directa basado en la previa relación contractual, de acuerdo al art. 21.2 LSSICE).

Podrás darte de baja de los mismos desde el propio correo electrónico recibido o contactando con nosotros en [jpuigserver@welikehotel.com](mailto:jpuigserver@welikehotel.com). No obstante, no podrás darte de baja de determinada correspondencia nuestra, como los mensajes relativos a la seguridad de tus datos o los términos y condiciones del Servicio.

- Mantener la seguridad del Servicio, investigar actividades ilícitas, hacer cumplir nuestros términos y condiciones y ayudar a los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado en el marco de sus eventuales investigaciones (siendo la base legal nuestro interés legítimo en garantizar y mantener la seguridad del Servicio y sus usuarios).

El Servicio no usa decisiones automatizadas, aunque puede generar perfiles básicos de los usuarios, siendo la base legal nuestro interés legítimo para finalidades comerciales y proporcionar ofertas personalizadas.

Asimismo, el Servicio podrá utilizar la información de los usuarios en forma de datos agregados y anónimos para mostrarlos a terceros. También podrá compartir estadísticas y la información demográfica sobre los usuarios y su utilización del Servicio con terceros. Pero nada de esto permitirá a esos terceros identificarte personalmente.

#### **4.1.- En mails y formularios de contacto**

La web del sitio cuenta con un cifrado TLS que permite al usuario el envío seguro de sus datos personales a través de formularios de contacto de tipo estándar.

Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros del registro de actividad y de los que el Servicio es titular.

En ese sentido:

- Nos llegará tu IP, que será usada para comprobar el origen del mensaje con objeto de ofrecerte recomendaciones adecuadas (por ejemplo presentar la información en el idioma correcto) y para detectar posibles irregularidades (por ejemplo posibles intentos de ciberataque al Servicio), así como datos relativos a tu ISP.
- Asimismo, podrás facilitarnos tus datos a través de correo electrónico.

Respecto a los medios de comunicación usados:

- En ningún momento el Servicio ni su personal tendrán acceso a los datos bancarios (por ejemplo, el número de tarjeta de crédito) que el usuario como cliente facilitara a nuestros proveedores de pago.

Por otro lado, ciertos servicios prestados a través de la web (por ejemplo, la posibilidad de participar en un concurso o sorteo de código promocional) pueden contener condiciones particulares en materia de protección de datos personales. Será necesario aceptarlas antes de participar en esos servicios.

#### **4.2.- En redes sociales**

Contamos con perfiles en algunas de las principales redes sociales de Internet, siendo el Servicio responsable del tratamiento en relación con los datos publicados en las mismas (por ejemplo, fotos subidas por el Servicio en las que aparezcan caras de personas).

Esos datos serán tratados según la red social permita a los perfiles corporativos. Por tanto, podremos informar, cuando la ley no lo prohíba, a nuestros seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus actividades u ofertas, así como prestar un servicio personalizado de atención al cliente.

En ningún caso extraemos datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del usuario para ello.

Cuando debido a la propia naturaleza de las redes sociales, ejercer tus derechos dependa de la modificación de tu perfil, te ayudaremos y aconsejaremos en la medida de nuestras posibilidades.

#### **4.3.- En sorteos**

Al participar en acciones promocionales organizadas en exclusiva por el Servicio, los datos que cedas serán tratados únicamente por nosotros para el fin que se haya indicado en el enunciado de la acción y sus correspondientes condiciones legales.

### **5.- Conservación de los datos**

A continuación se indican por cuánto tiempo se conservan los datos tratados por el Servicio:

- Los datos desagregados serán conservados sin plazo de supresión.
- Los datos de los clientes serán conservados el mínimo necesario, pudiendo mantenerse hasta:

- 5 años, según el art. 1964 del Código Civil (acciones personales sin plazo especial).
- 6 años, según el art. 30 del Código de Comercio (libros de contabilidad o factura, por ejemplo).
- Los datos de los suscriptores al newsletter serán conservados desde que el usuario se suscribe hasta que se da de baja.
- Los datos de usuarios subidos por el Servicio a páginas y perfiles en redes sociales se conservarán desde que el usuario ofrece su consentimiento hasta que lo retira.

## **6.- Datos compartidos con terceros**

Hay terceros que gestionan parte del Servicio.

A ellos el Servicio les exige que cumplan esta Política de Privacidad en lo que les resulte aplicable y además ellos deberán tener la suya propia. No obstante, el Servicio no será responsable del cumplimiento de dicha política.

Bajo algunas circunstancias, el Servicio podrá compartir, usar, preservar o divulgar Información Personal con terceros, de forma no agregada:

- Para prestar el Servicio:

Los proveedores de servicios que prestan funciones en nuestro nombre, como por ejemplo, el alojamiento web, el control de estadísticas o el desarrollo web. Estos proveedores de servicios pueden recopilar y tener acceso a la información que les sea necesaria para desempeñar sus funciones, pero no tienen permitido compartir o utilizar la información para ningún otro propósito.

- Para cooperar con las autoridades competentes:

Si creemos que es razonablemente necesario para satisfacer cualquier ley, proceso legal o interés legítimo. En cualquier caso, sólo proporcionaremos la información estrictamente requerida.

## **7.- Medidas de seguridad**

El Servicio adopta todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la seguridad e integridad de la información personal y no personal recopilada. Tanto frente a accesos no autorizados como su alteración, pérdida o destrucción accidentales.

En todo caso, el Servicio no puede garantizar la seguridad absoluta de la información recopilada, por lo que debes colaborar y utilizar en todo momento el sentido común sobre la información compartida.

Entiendes y reconoces que, incluso después de su eliminación, la información personal y no personal puede permanecer visible en caché o si otros usuarios la han copiado o almacenado.

## **8.- Cambios en la Política de Privacidad**

Podremos actualizar esta Política de Privacidad en el futuro.

Te informaremos sobre sus cambios enviando un aviso a la dirección de correo electrónico facilitada y/o colocando un aviso en un lugar prominente de nuestra web.

## **9.- Contacto**

Si tienes dudas sobre esta Política de Privacidad, contacta con nosotros en:

E-mail: [jpuigserver@welikehotel.com](mailto:jpuigserver@welikehotel.com)

Dirección: Calle Julia Álvarez número 8 - Piso 1, CP 07004, Palma de Mallorca, Islas Baleares, España.